

Les Québécois et les accommodements raisonnables au travail

Une conférence préparée pour :



**Par Alain Giguère
Président, CROP inc.**

- 📌 Contexte : débat de société sur les accommodements raisonnables
 - § Leurs expressions en milieu de travail
- 📌 Approche et méthode : un sondage d'opinion
- 📌 Le point de vue des Québécois : les résultats
- 📌 Les défis sociopolitiques

- ⌘ Sondage téléphonique d'une durée d'environ 8 minutes
- ⌘ Échantillon représentatif de la population adulte du Québec
 - § Le *CROP-express*, l'omnibus québécois mensuel de CROP
 - § $n = 1002$
 - § Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle : $n = 508$
 - § ...et travaillant avec des gens appartenant à une minorité culturelle : $n = 263$
 - § Marge d'erreur : 4 et 6 % pour des échantillons de 508 et de 263 répondants respectivement (19 fois sur 20)
- ⌘ Collecte des données : du 22 novembre au 2 décembre 2007

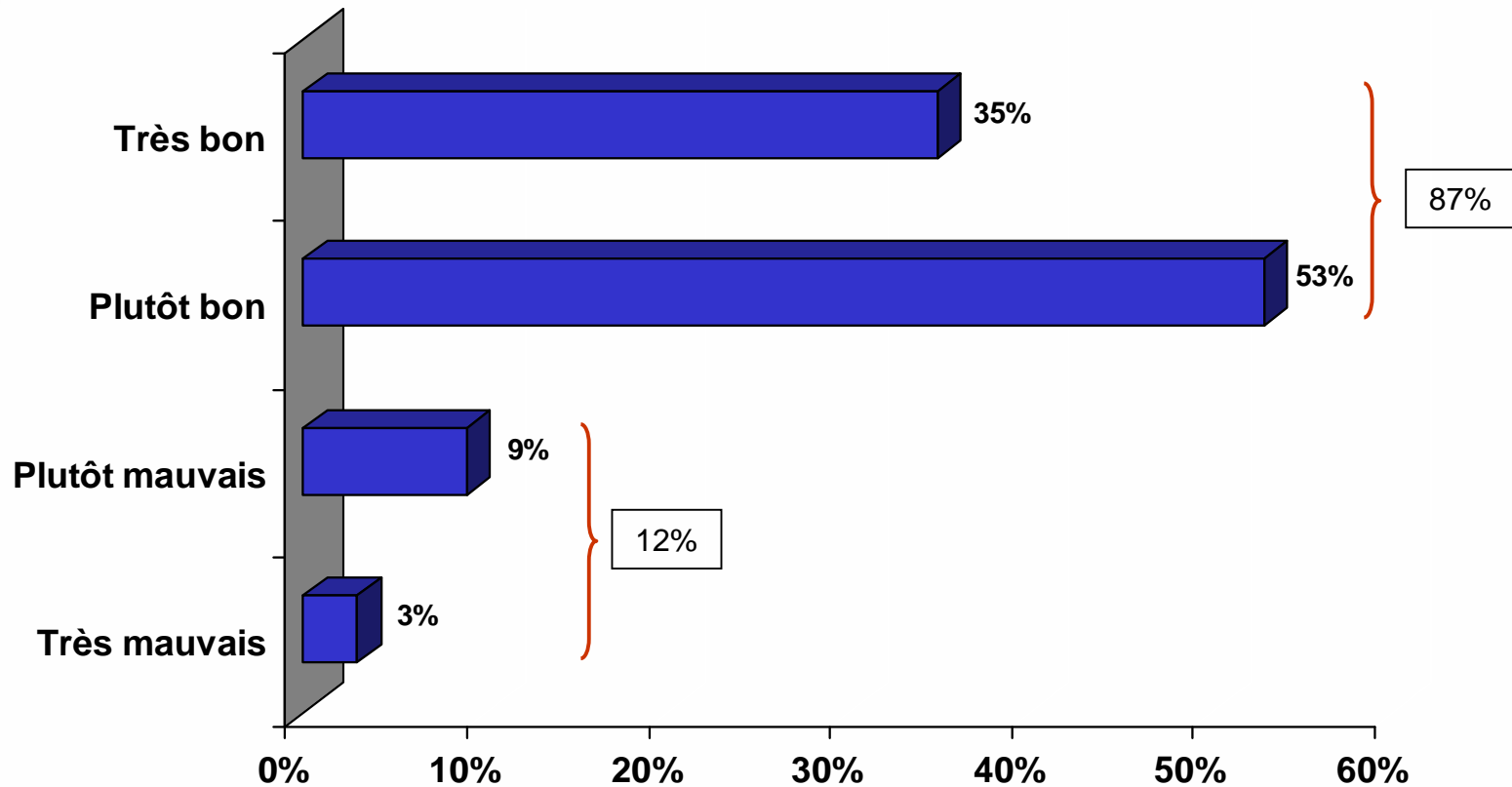
Les Québécois et les accommodements raisonnables au travail



Le point de vue des Québécois

Base :

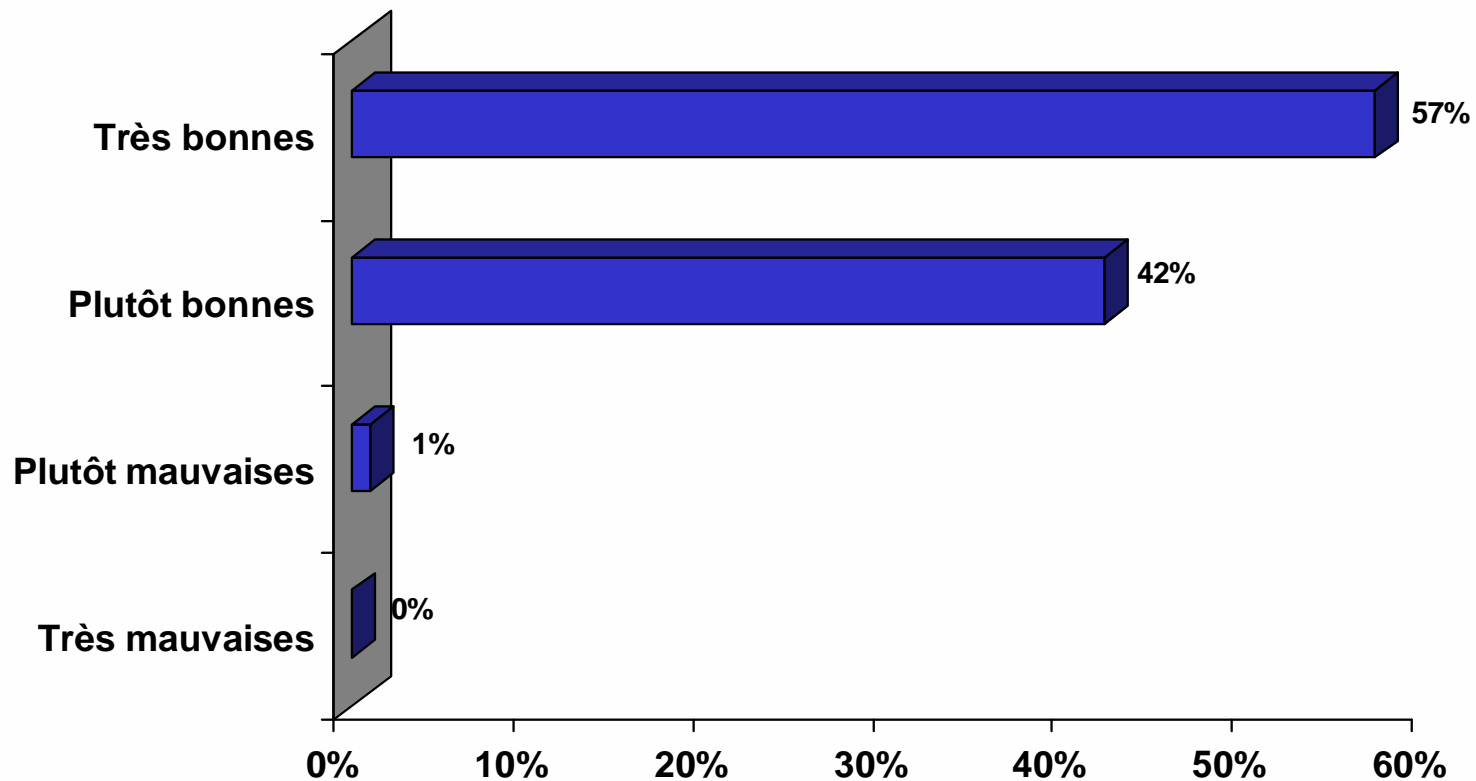
Parmi les travailleurs salariés



Q.4 De façon générale, comment qualifieriez-vous le climat dans votre milieu de travail?

Base :

Parmi les travailleurs salariés

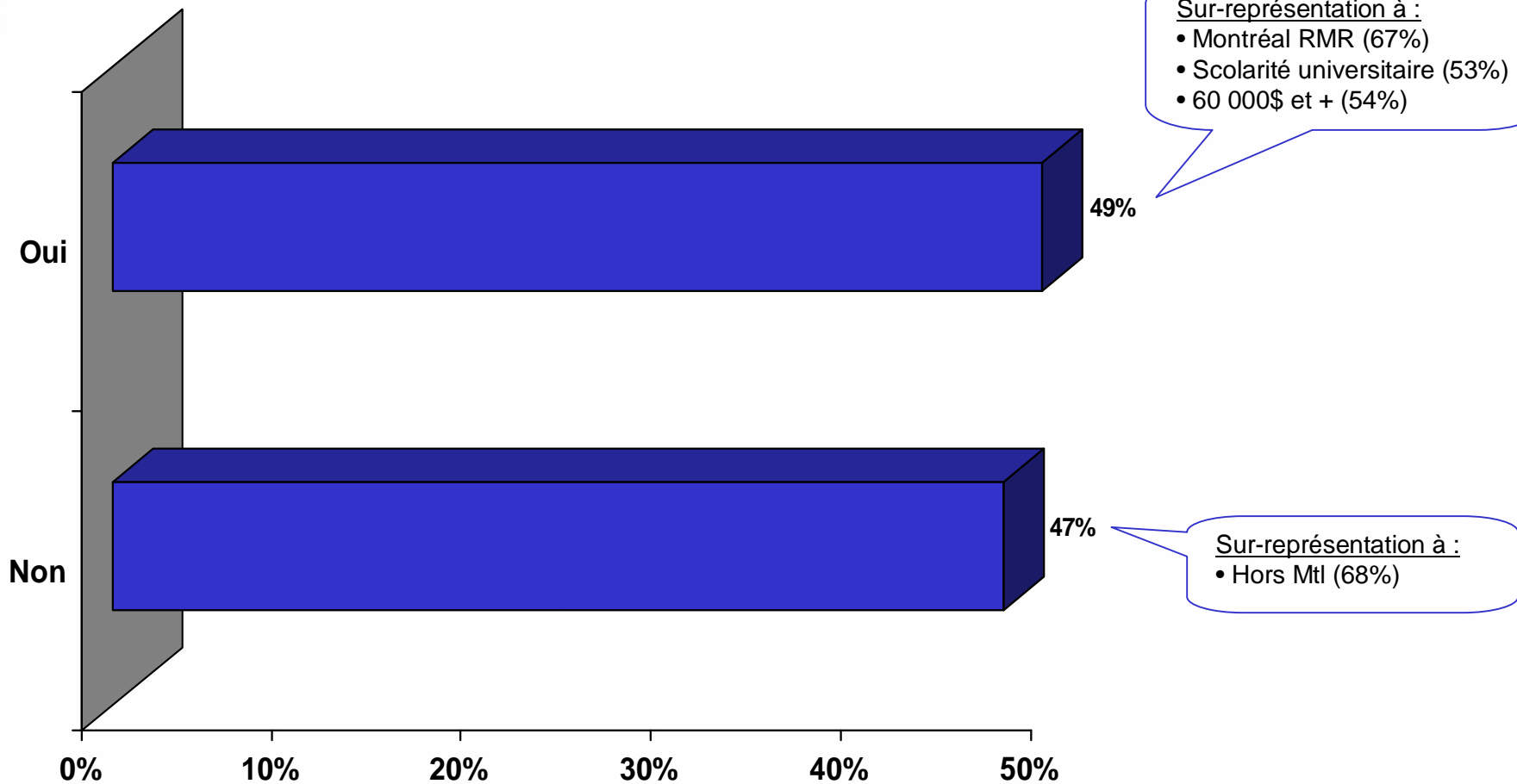


Q5. Comment qualifieriez-vous vos relations avec vos collègues de travail?

Présence de minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail

Base :

Parmi les travailleurs salariés

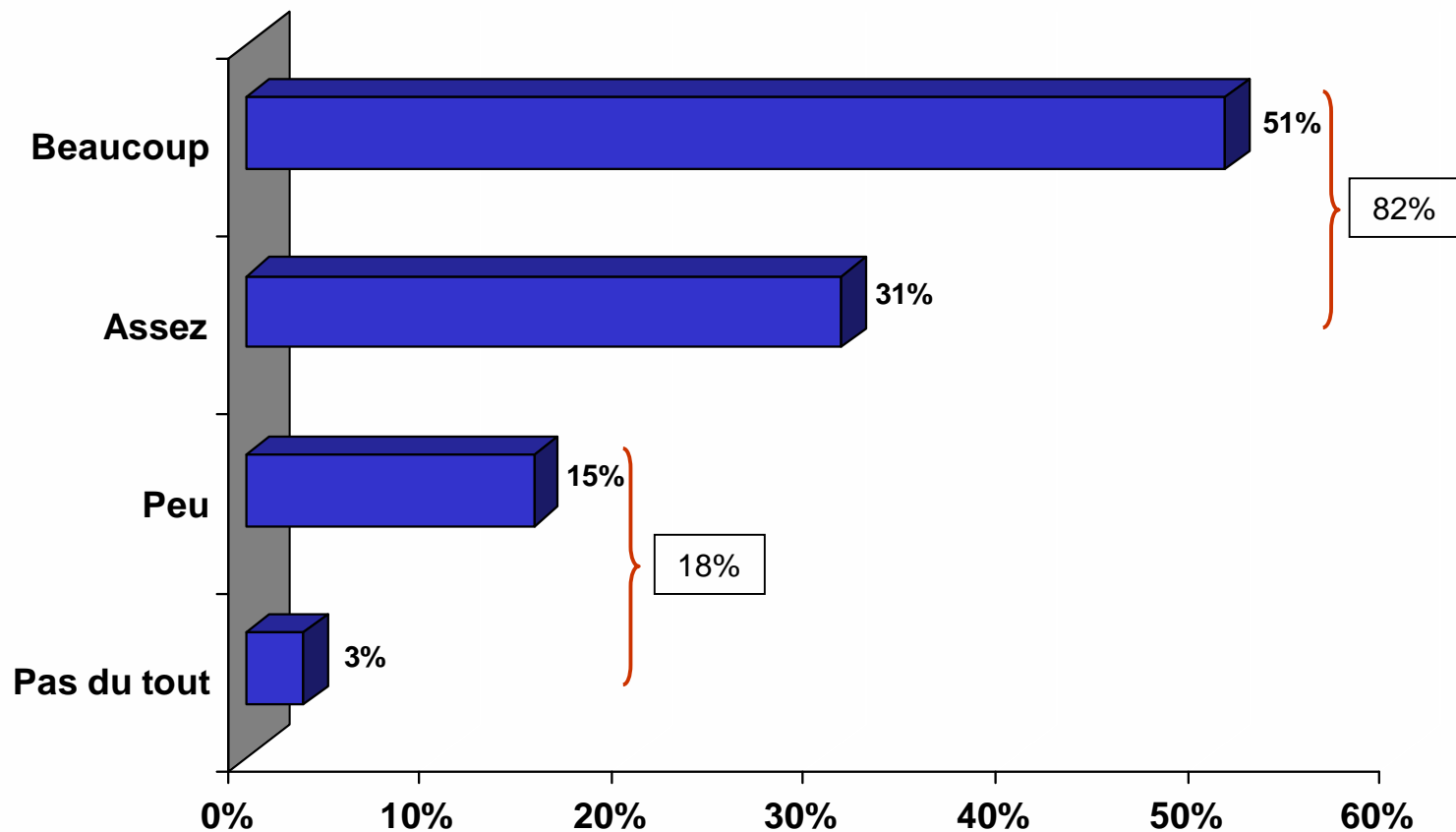


Q6. Y a-t-il, dans votre milieu de travail, des Québécois issus de minorités culturelles ou religieuses?

Fréquence des contacts avec les collègues issus de minorités culturelles ou religieuses

Base :

Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail

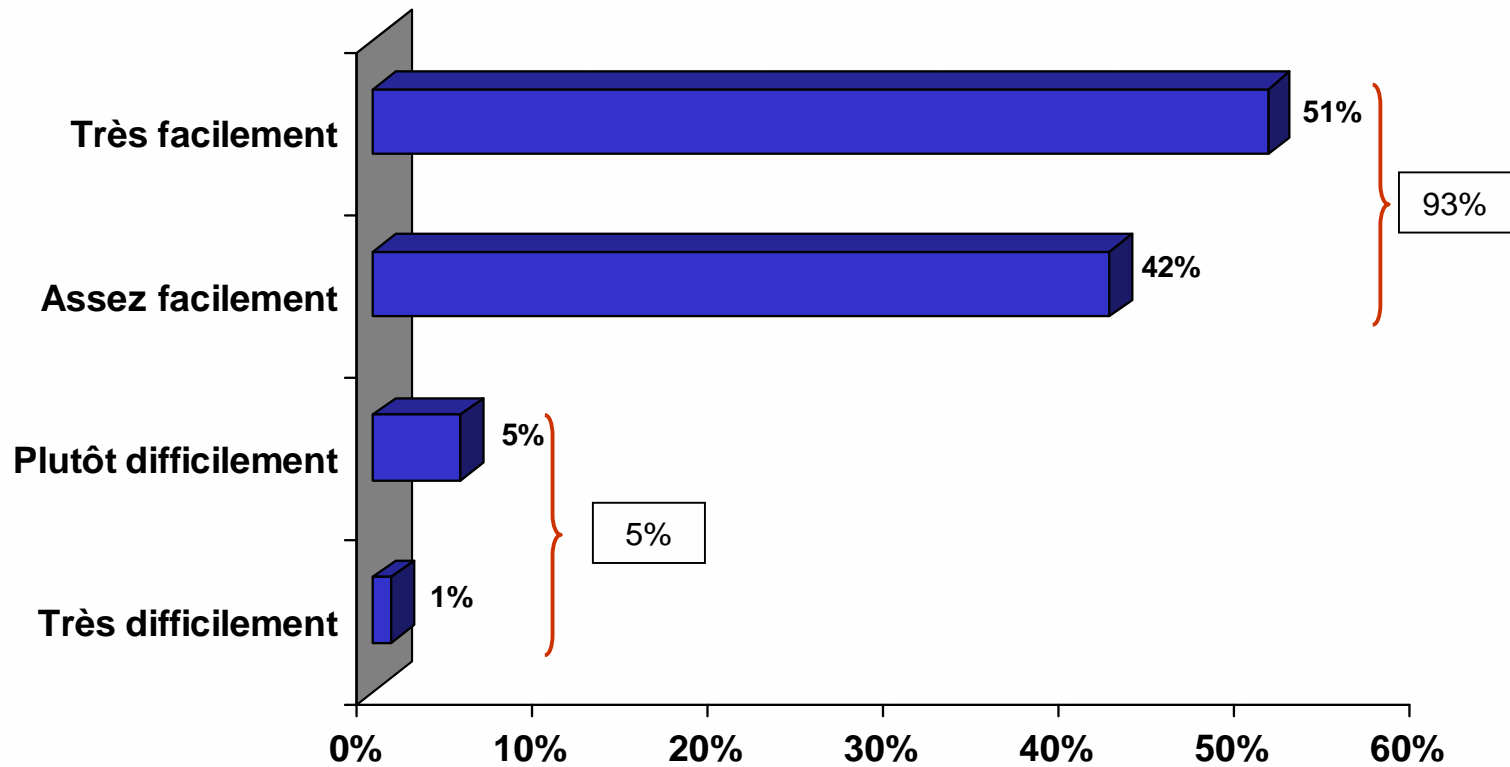


Q7. Diriez-vous que vous avez beaucoup, assez, peu ou pas du tout de contact avec ces collègues de travail? (n=263)

Facilité ou non du contact avec les collègues issus de minorités culturelles ou religieuses

Base :

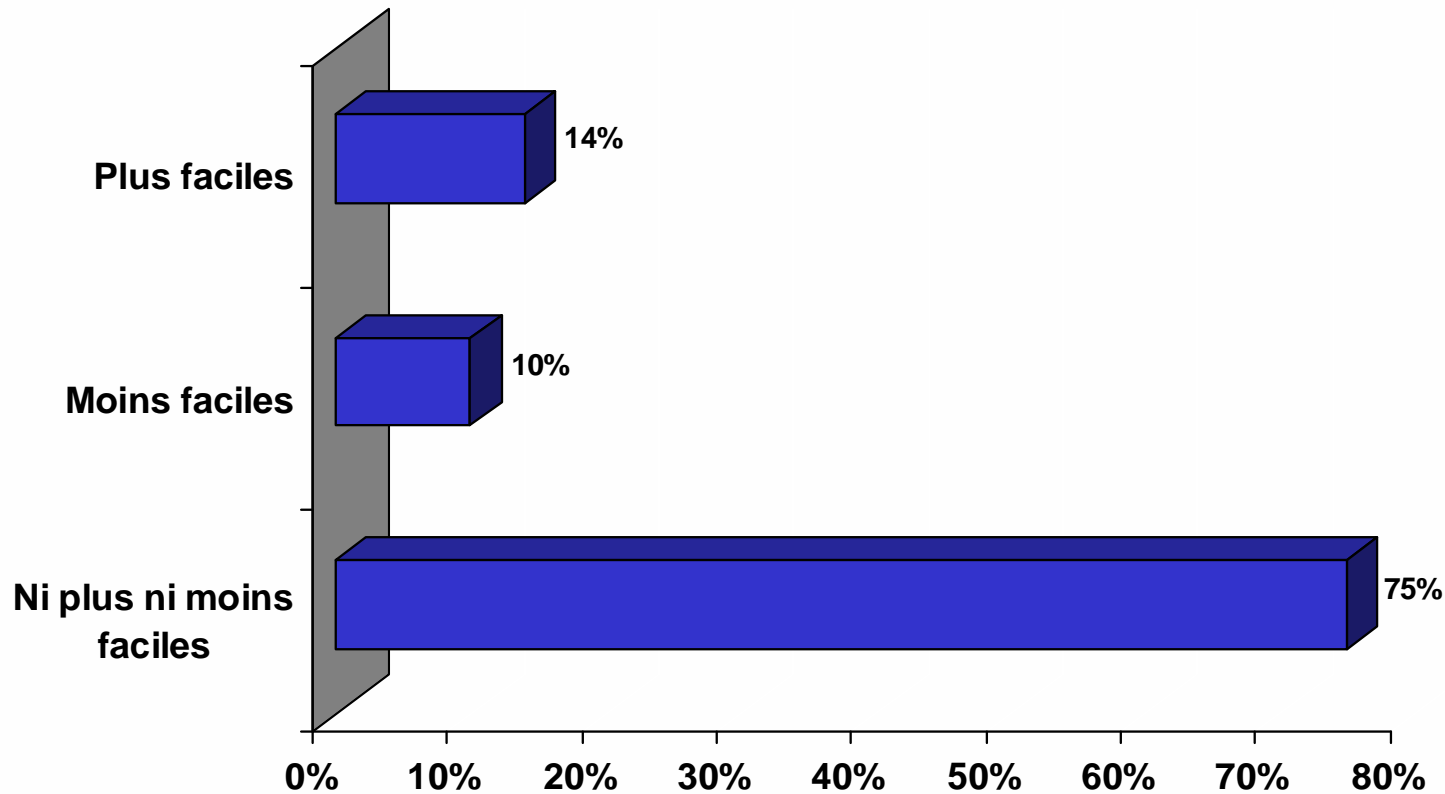
Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail



Q8. Diriez-vous que les contacts avec ces collègues se font...? (n=263)

Base :

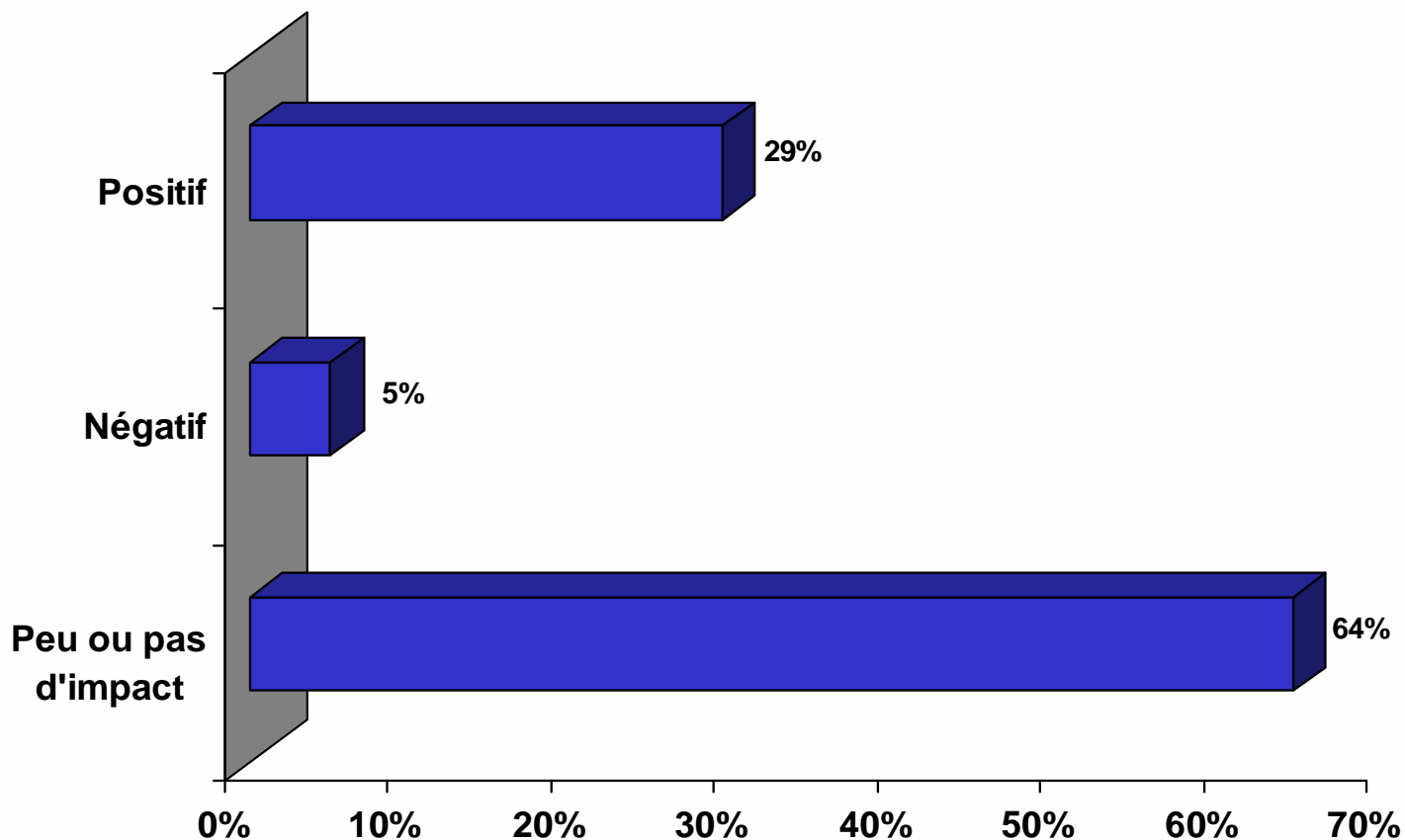
Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail



Q9. Diriez-vous que les contacts avec ces collègues sont plus faciles, moins faciles, ou ni plus ni moins faciles que vos contacts avec vos autres collègues de travail? (n=263)

Base :

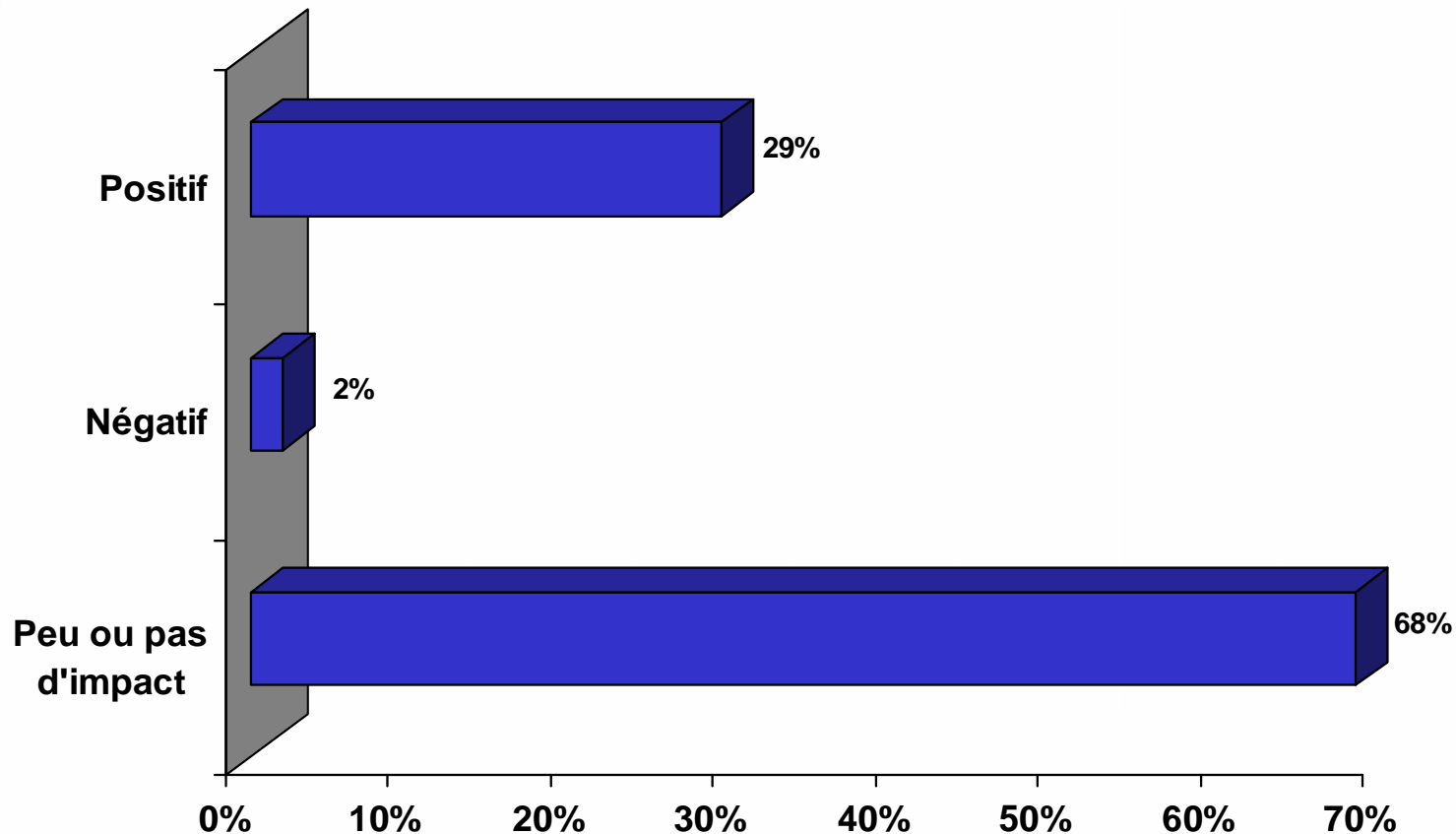
Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail



Q10a. Et diriez-vous que la présence de gens issus de minorités culturelles ou religieuses apporte quelque chose de positif, de négatif ou que cela n'a pas vraiment d'impact sur votre vie au travail?

Base :

Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail

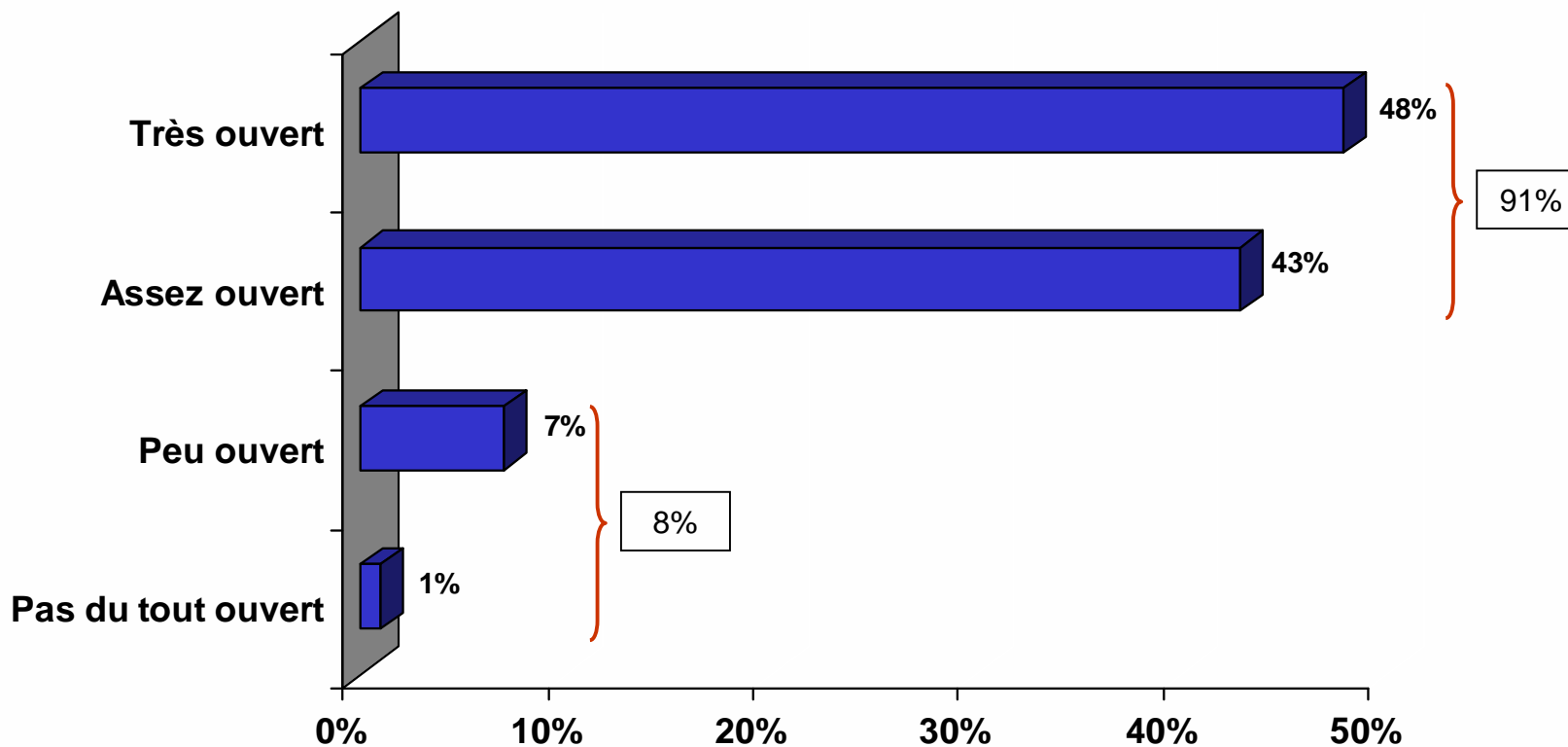


Q10b. Et diriez-vous que la présence de gens issus de minorités culturelles ou religieuses dans votre milieu de travail apporte quelque chose de positif, de négatif ou que cela n'a pas vraiment d'impact sur votre vie personnelle? (n=263)

Attitude du milieu de travail à l'égard des minorités

Base :

Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail

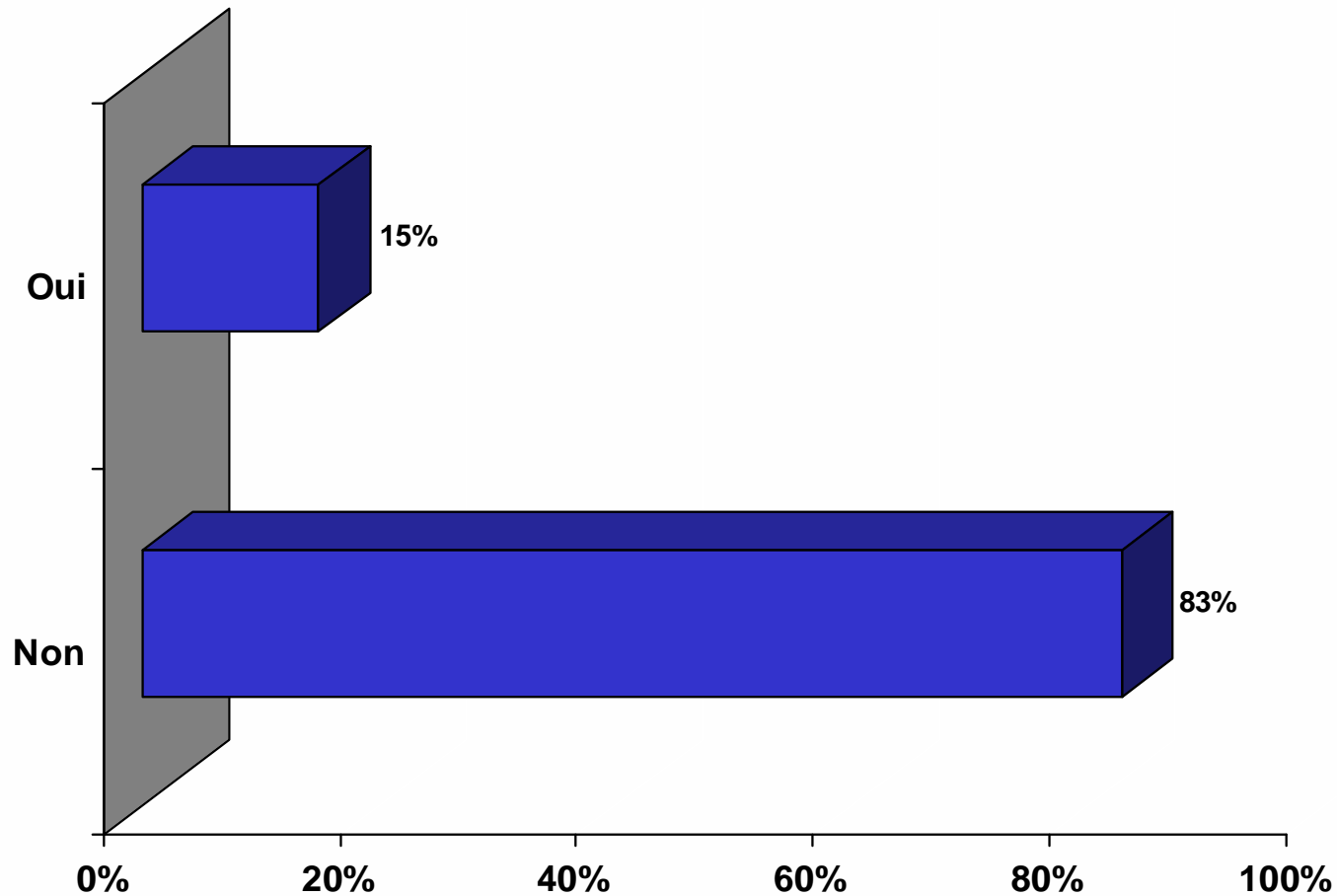


Q11. Comment qualifieriez-vous l'attitude de votre milieu de travail à l'égard des travailleurs issus des minorités culturelles ou religieuses. Diriez-vous qu'il est...? (n=263)

Incidents en milieu de travail liés à la diversité

Base :

Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail

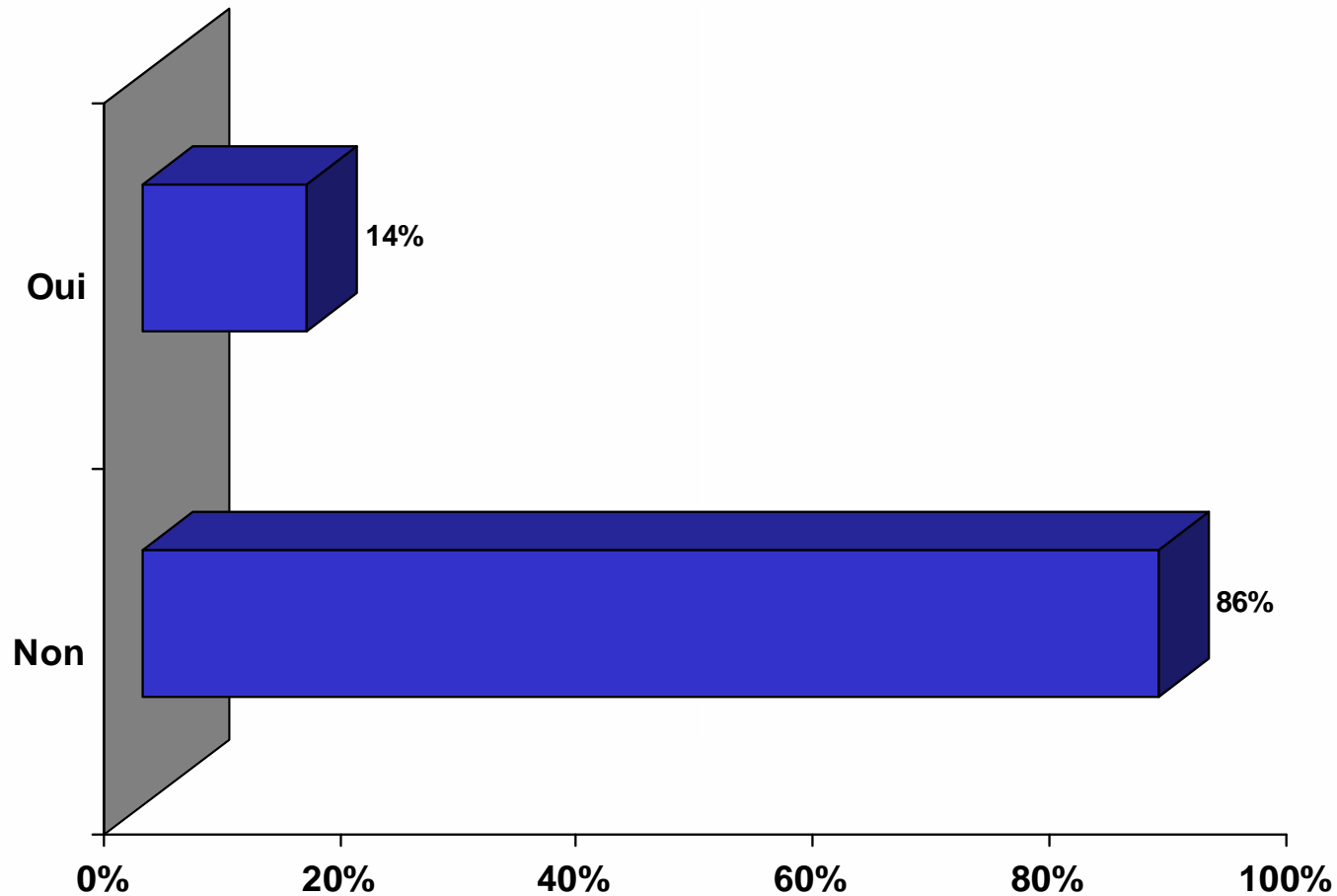


Q12. Est-ce que des incidents liés à la diversité culturelle ou religieuse se sont déjà produits dans votre milieu de travail? (n=263)

Ajustements personnels pour accommoder la diversité en milieu de travail

Base :

Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail

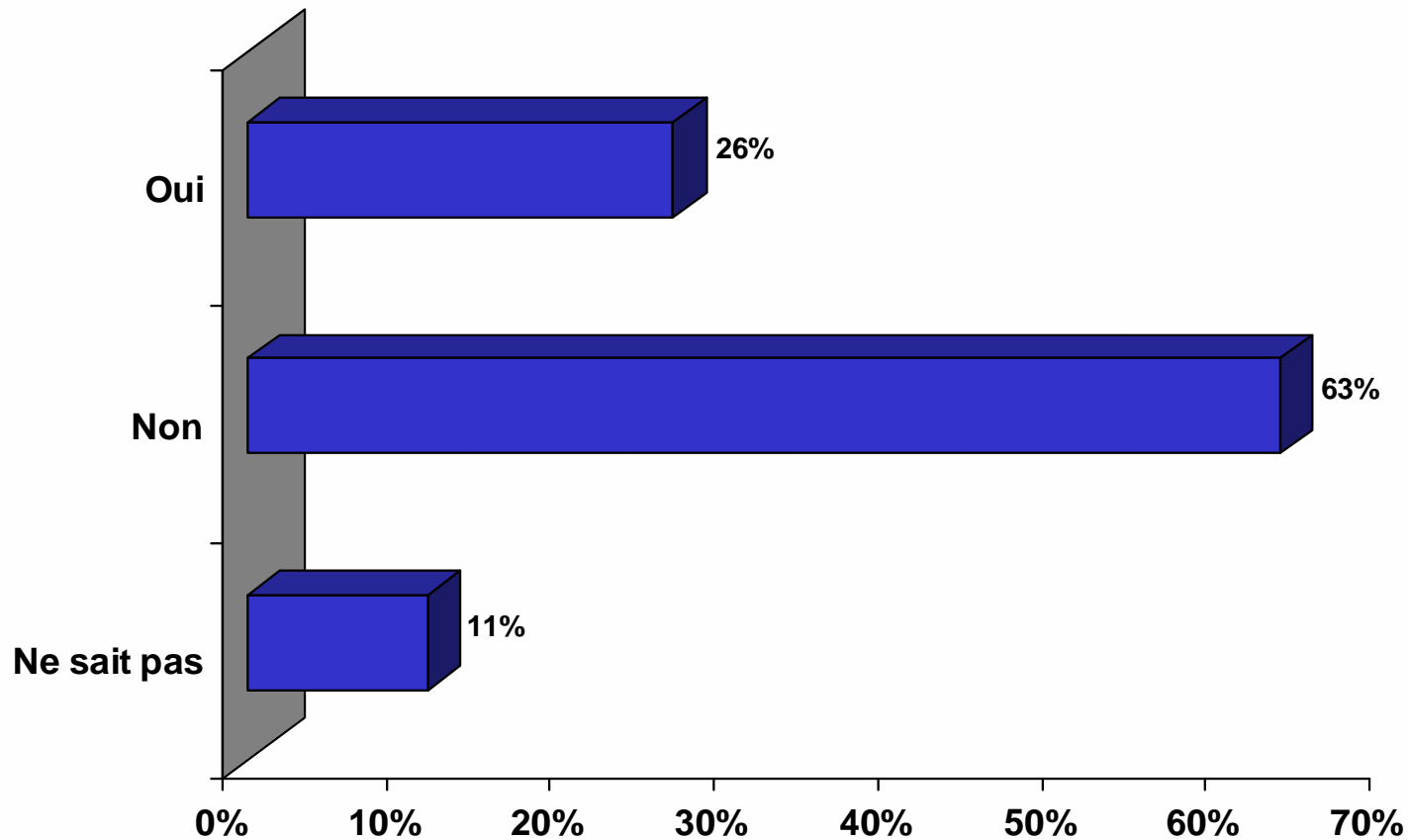


Q13. Avez-vous personnellement déjà eu à faire des arrangements ou des ajustements à vos comportements ou habitudes afin de répondre à une ou des demandes de collègues de travail faite(s) pour des motifs religieux ou culturels? (n=263)

Ajustements par l'employeur pour accommoder la diversité en milieu de travail

Base :

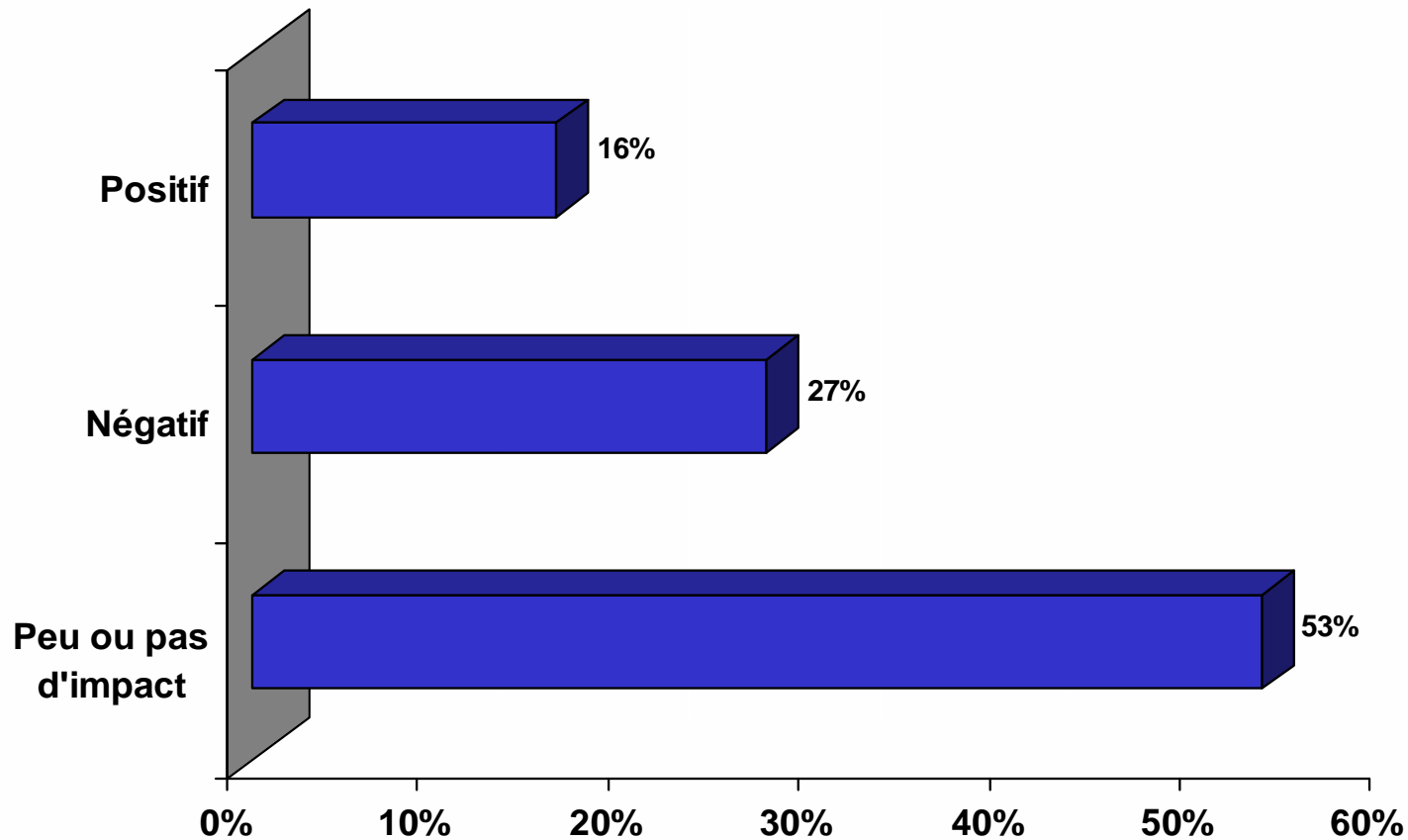
Québécois ayant des minorités culturelles ou religieuses en milieu de travail



Q14. Est-ce que votre employeur a déjà eu à faire des arrangements ou ajustements afin de répondre à des demandes de membres du personnel faites pour des motifs religieux ou culturels? (n=263)

Impact des ajustements sur le climat de travail

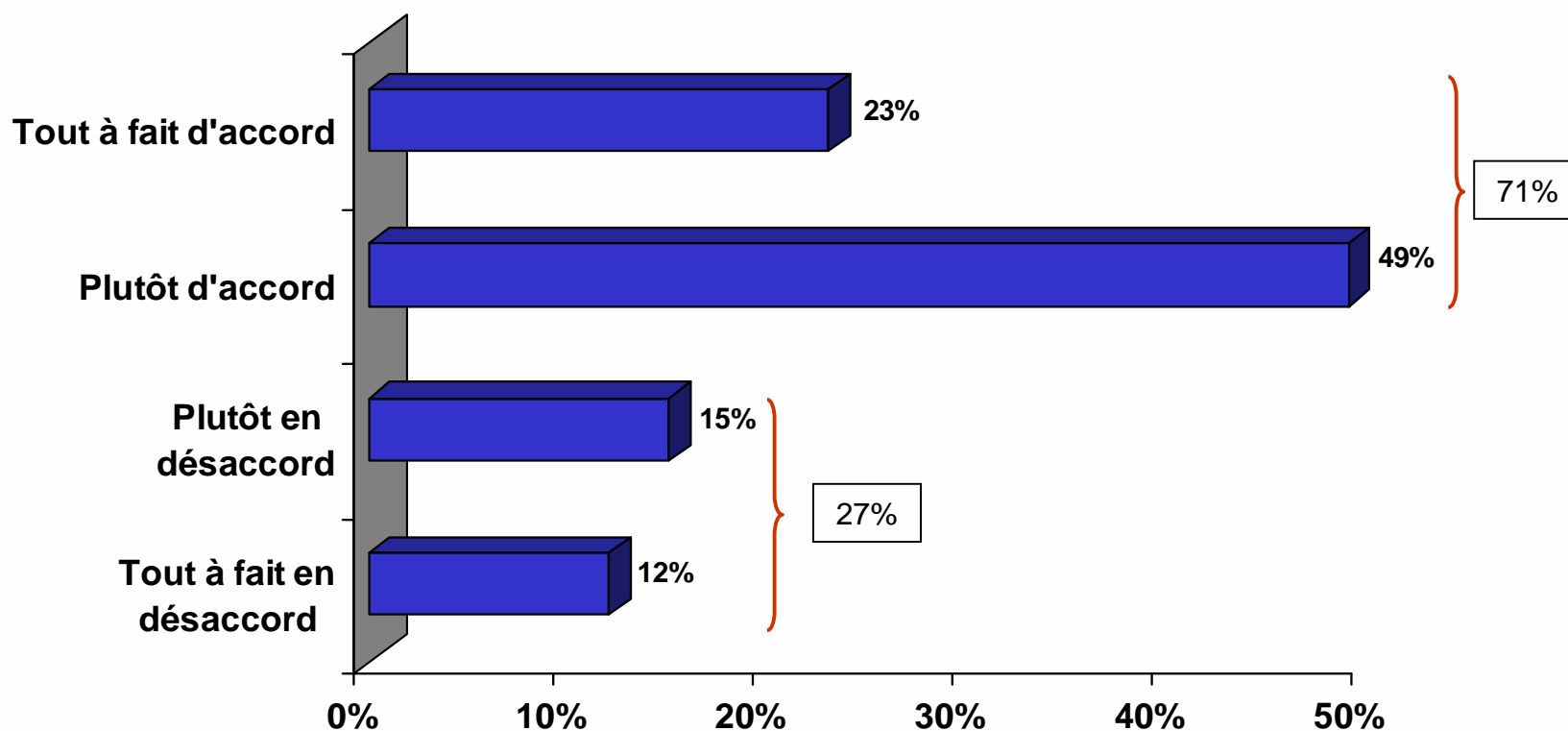
Base : Québécois dont l'employeur a fait des ajustements pour motifs religieux ou culturels



Q15. Diriez-vous que cela a eu un effet positif, négatif ou que cela n'a pas vraiment eu d'impact sur le climat de travail? (n=71)

Niveau d'accord avec les ajustements faits par l'employeur

Base : Québécois dont l'employeur a fait des ajustements pour motifs religieux ou culturels



Q16. Dans quelle mesure êtes-vous personnellement d'accord ou en désaccord avec ces ajustements ou arrangements faits par votre employeur? (n=71)

Le Québec devra accueillir au cours des années à venir plus d'immigrants pour conserver sa croissance économique et combattre le déclin démographique. Ces immigrants entreront dans le monde du travail québécois.

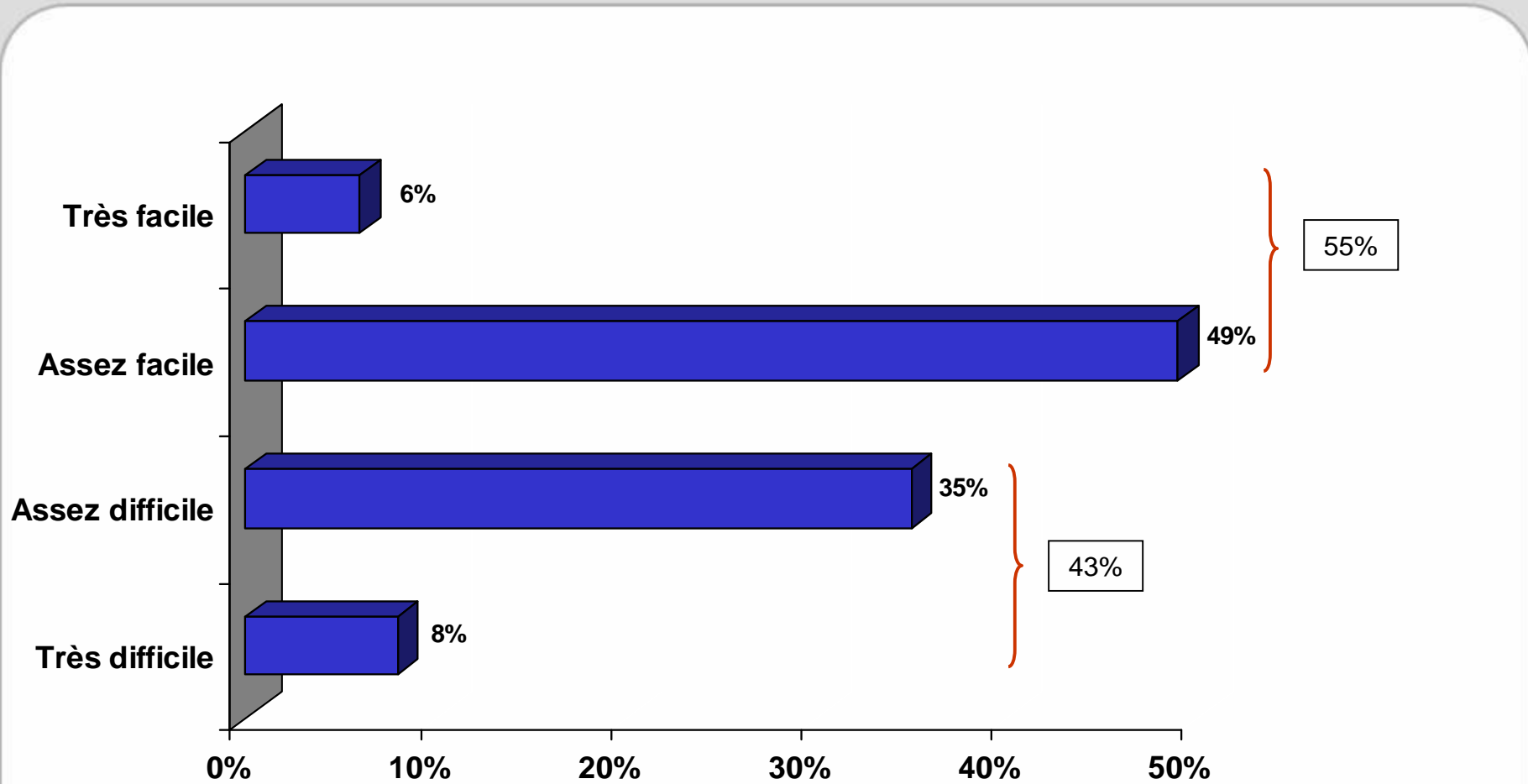
Q17. Basé sur votre expérience concrète actuelle, croyez-vous qu'il sera facile ou difficile d'intégrer ces nouveaux arrivants dans le monde du travail?

- 1. Très facile**
- 2. Plutôt facile**
- 3. Plutôt difficile**
- 4. Très difficile**

Facilité d'intégration des nouveaux arrivants

Base :

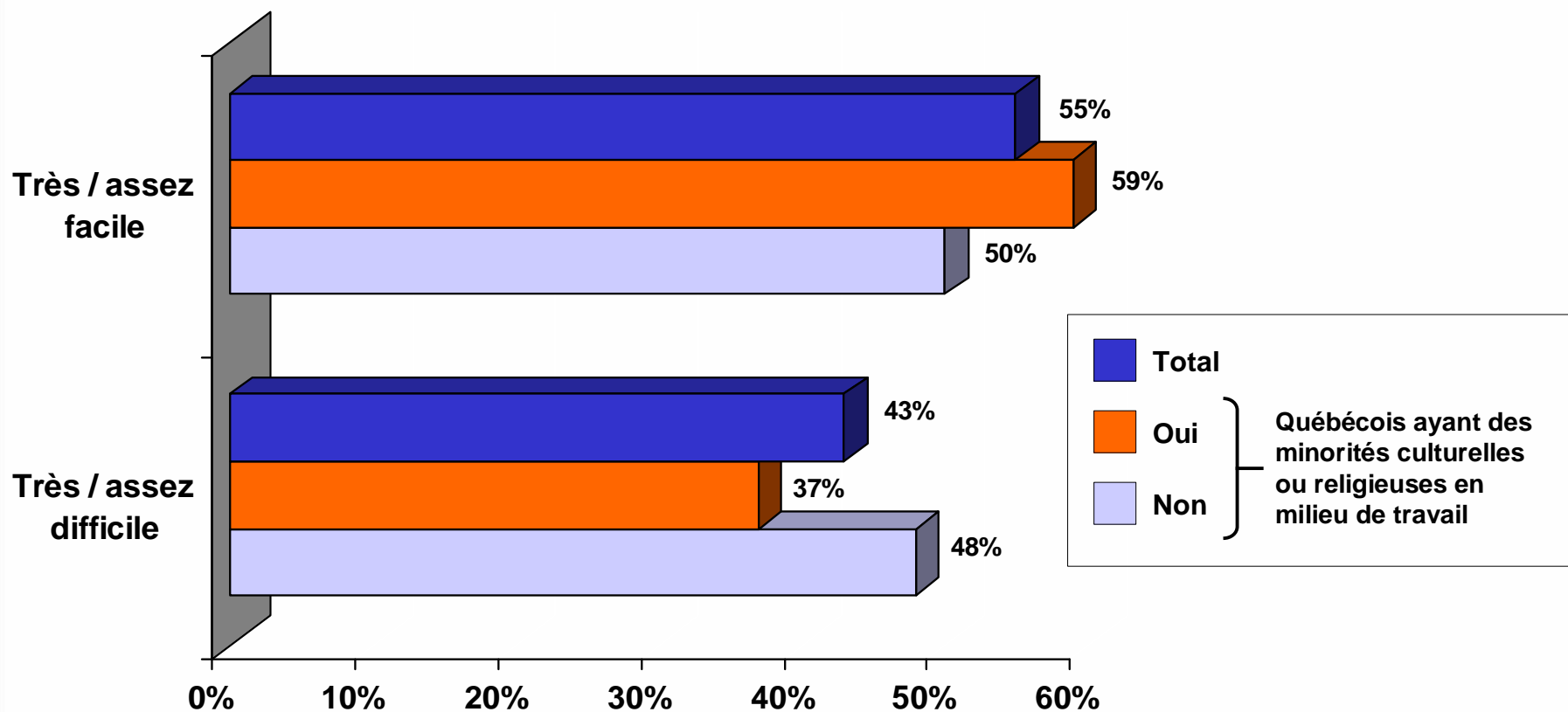
Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle ou religieuse



Q17. Basé sur votre expérience personnelle, croyez-vous qu'il sera très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile d'intégrer ces nouveaux arrivants dans le monde du travail? (n=508)

Facilité d'intégration des nouveaux arrivants

Base : Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle ou religieuse



Q17. Basé sur votre expérience personnelle, croyez-vous qu'il sera très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile d'intégrer ces nouveaux arrivants dans le monde du travail? (n=508)

Préambule et question sur les accommodements pour favoriser l'intégration des futurs immigrants

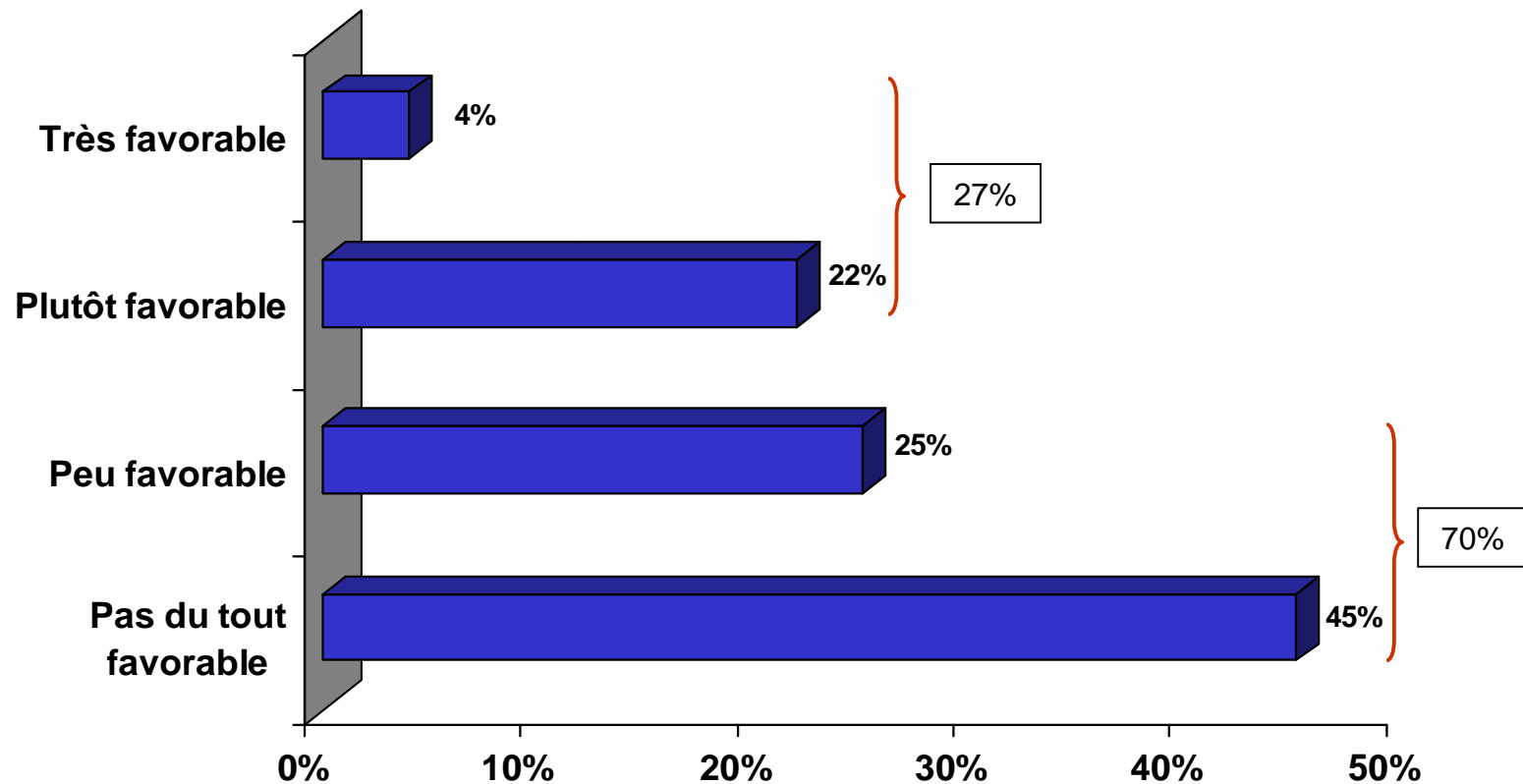
Q18. Personnellement, jusqu'à quel point croyez-vous qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail?

Pour chacun des exemples de demandes d'arrangements pouvant être faites par des employés, veuillez indiquer si vous êtes favorable à ce que votre employeur permette ces arrangements...

- a) Le port de symboles religieux au travail**
- b) L'aménagement de lieux de prière sur le lieu de travail**
- c) Les heures de travail flexibles pour permettre la prière et le jour de repos prévu par les différentes religions**
- d) Les congés payés pour les employés qui célèbrent des fêtes religieuses importantes autres que celles prévues dans le calendrier, à condition qu'ils puissent, autant que possible, reprendre leurs heures.**
 - 1. Très favorable**
 - 2. Plutôt favorable**
 - 3. Peu favorable**
 - 4. Pas du tout favorable**

Base : Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle ou religieuse

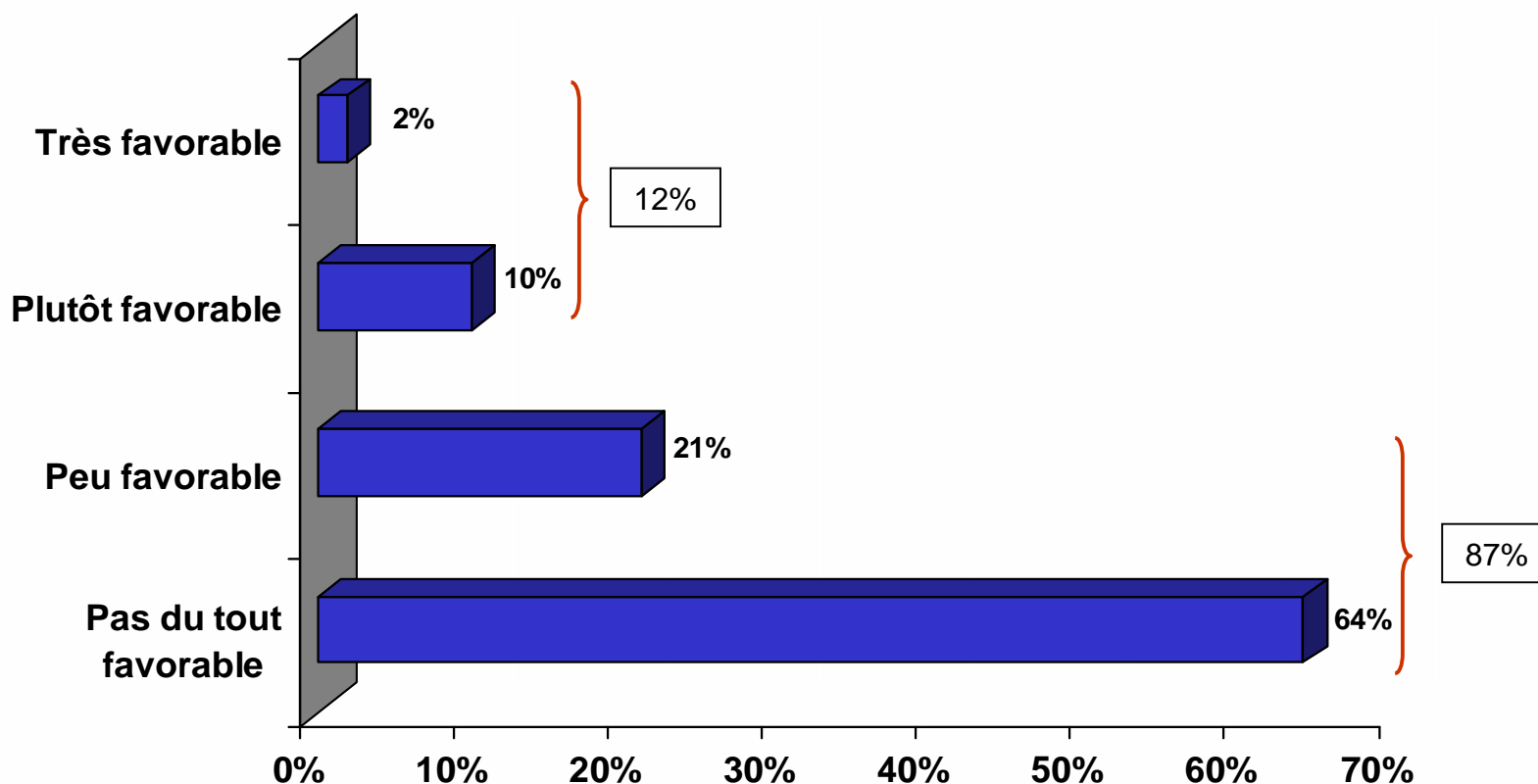
è a) Le port de symboles religieux au travail



Q18. Nous aimerions savoir jusqu'à quel point vous croyez qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail? Êtes-vous favorable ou défavorable au (n=508)

Base : Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle ou religieuse

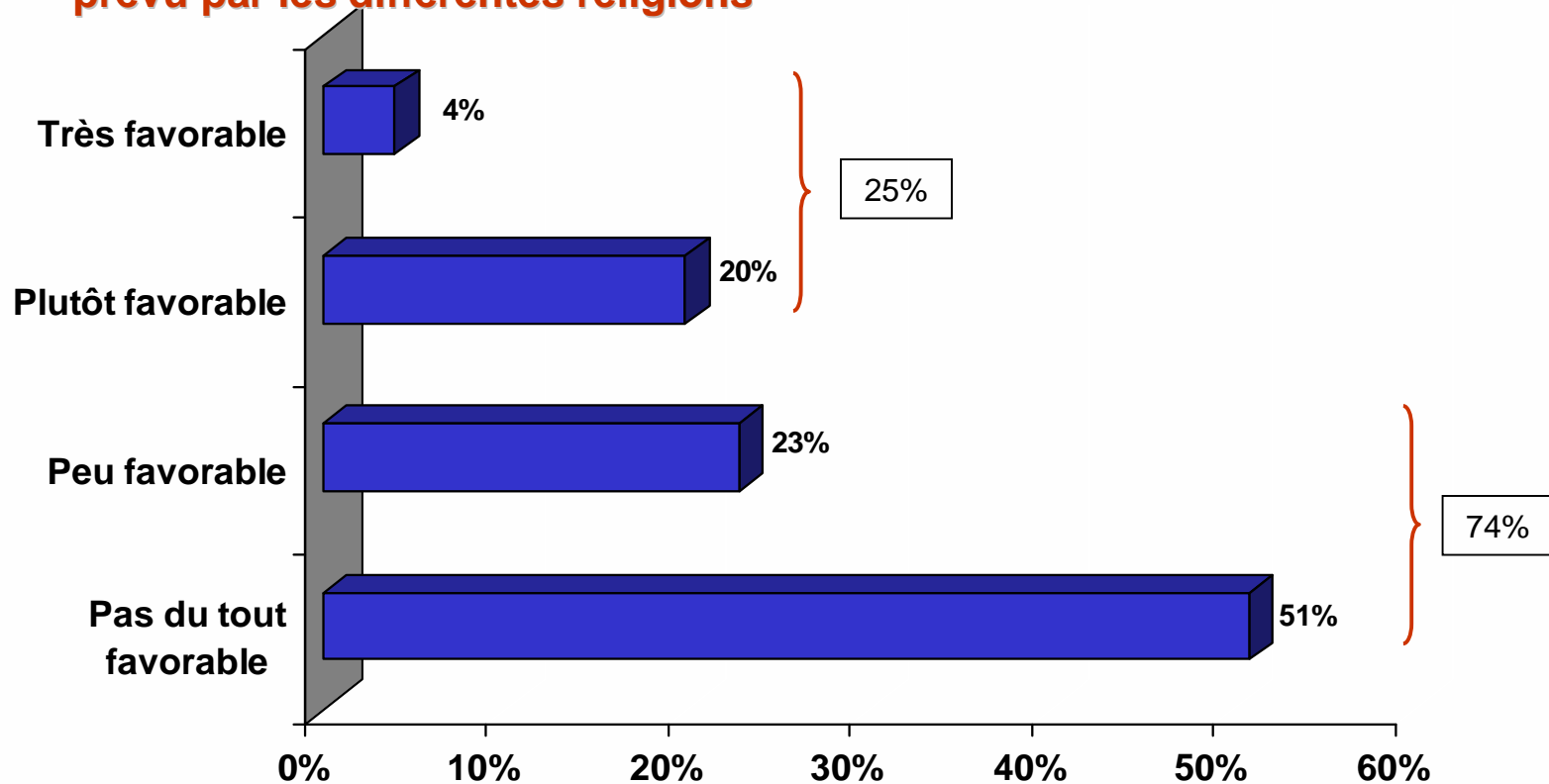
è b) L'aménagement de lieux de prière sur le lieu de travail



Q18. Nous aimerions savoir jusqu'à quel point vous croyez qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail? Êtes-vous favorable ou défavorable au (n=508)

Base : Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle ou religieuse

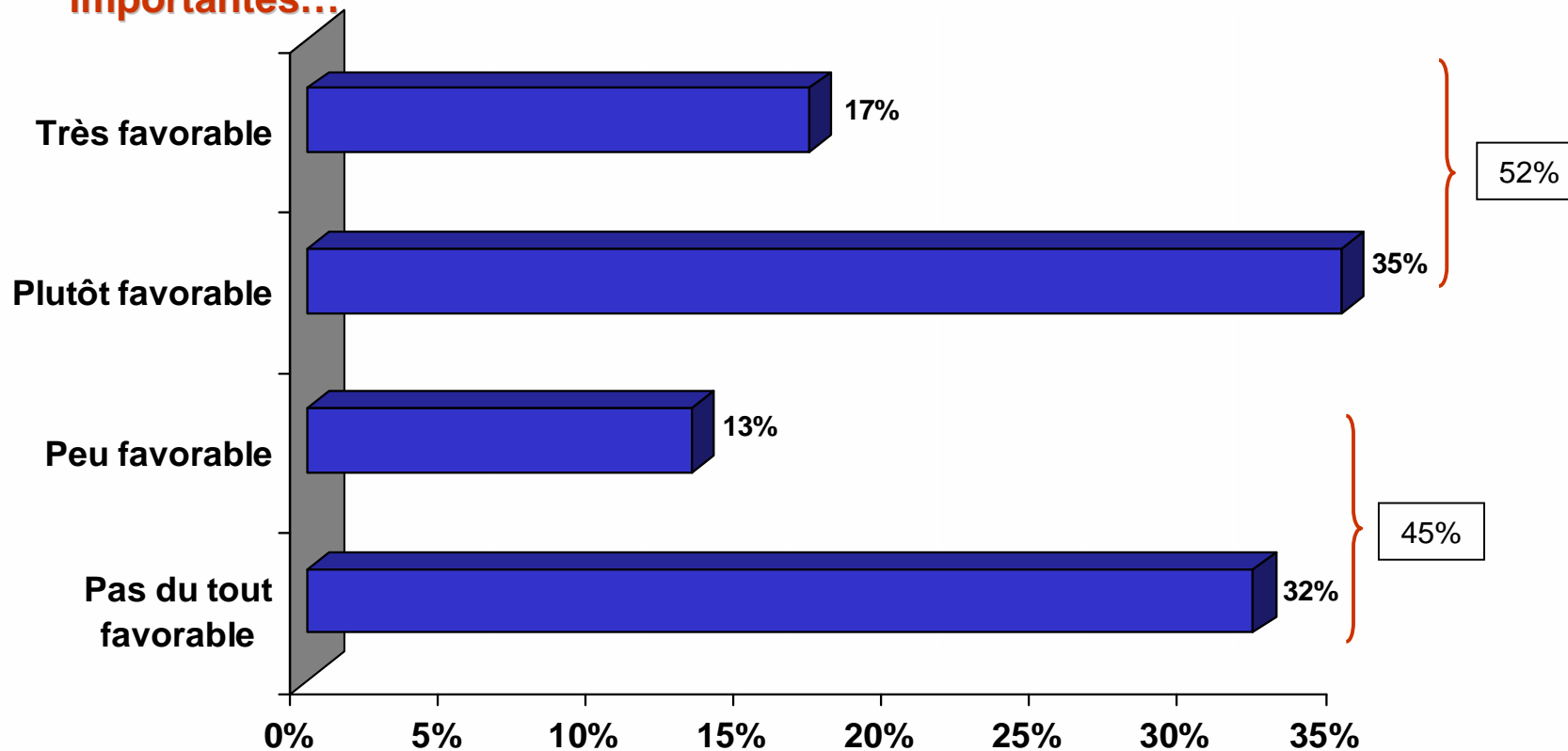
è c) Des heures de travail flexibles pour permettre la prière et le jour de repos prévu par les différentes religions



Q18. Nous aimerions savoir jusqu'à quel point vous croyez qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail? Êtes-vous favorable ou défavorable au (n=508)

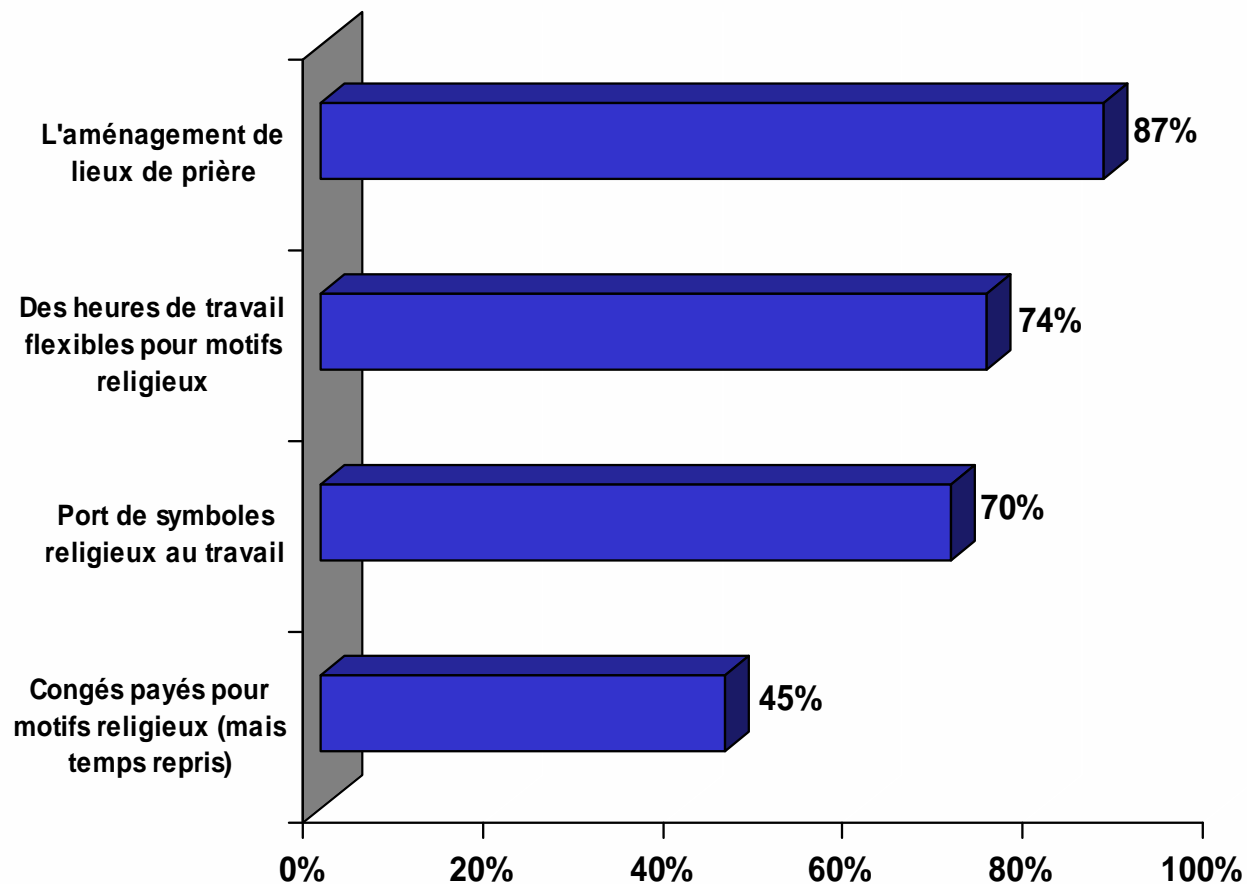
Base : Travailleurs salariés ne faisant pas partie d'une minorité culturelle ou religieuse

d) Des congés payés pour les employés qui célèbrent des fêtes religieuses importantes...



Q18. Nous aimerions savoir jusqu'à quel point vous croyez qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail? Êtes-vous favorable ou défavorable au (n=508)

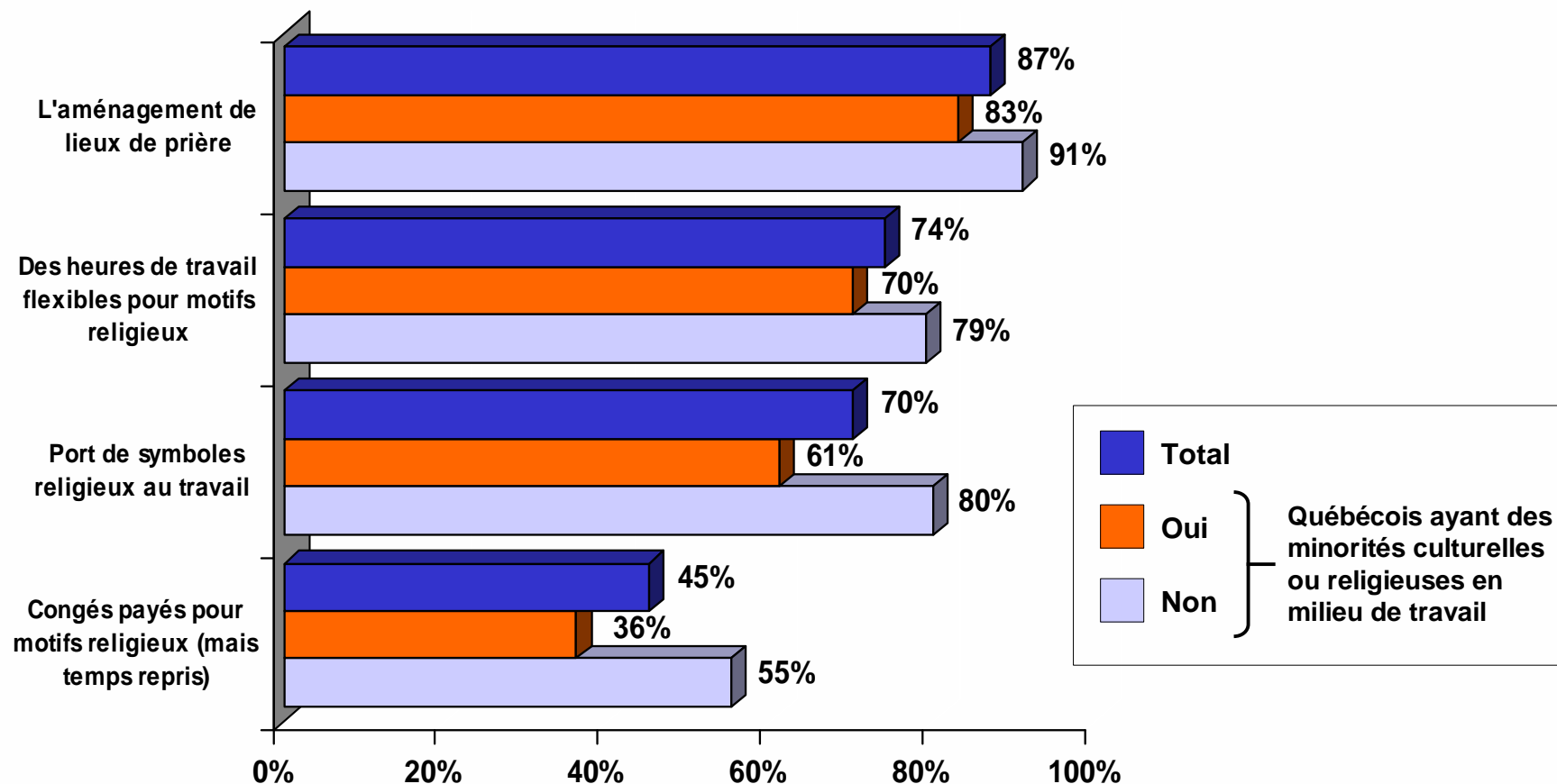
Dans quelle mesure vous seriez défavorable ...



Q18. Nous aimerions savoir jusqu'à quel point vous croyez qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail? Êtes-vous favorable ou défavorable au (n=508)

Accommodements : partisan ou opposant

Dans quelle mesure vous seriez défavorable ...



Q18. Nous aimerions savoir jusqu'à quel point vous croyez qu'on doit faire des arrangements pour favoriser l'intégration de ces nouveaux immigrants dans votre milieu de travail? Êtes-vous favorable ou défavorable au (n=508)

Les Québécois et les accommodements raisonnables au travail



Conclusions et défis sociopolitiques

- ⌘ Des résultats qui laissent observer une situation fort positive
 - § Dans les organisations, on s'*accommode* fort bien!
- ⌘ Parmi ceux qui travaillent avec des Québécois issus de minorités culturelles ou religieuses
 - § Neuf sur dix déclarent que les contacts se font facilement et que leur présence a peu d'impact ou même un impact positif sur leur vie personnelle et au travail
 - § Seulement 10 % croient que les contacts se font plus difficilement qu'avec les Québécois de souche et 5 % seulement croient qu'ils ont un impact négatif au travail
 - § 15 % admettent avoir connu des incidents et 26 % déclarent que leurs organisations ont dû faire des accommodements
 - § De ces derniers, la majorité des gens semblent bien vivre avec la situation
 - Une minorité s'y oppose quand même

- ⌘ Par contre, sur le plan de la réflexion sociopolitique, on demeure sur nos gardes
- ⌘ Plus nombreux sont ceux qui appréhendent une intégration plus difficile des nouveaux arrivants dans l'avenir si leur nombre augmente de façon importante
- ⌘ Notons aussi que les accommodements à caractère religieux rencontrent l'opposition systématique d'une majorité de travailleurs québécois
- ⌘ Enfin, il est intéressant d'observer que le fait de travailler avec des Québécois appartenant à des communautés culturelles ou religieuses rend les gens moins inquiets et plus tolérants
- ⌘ Le concret des relations avec ces personnes déplace un peu le débat d'un niveau sociopolitique vers un niveau plus humaniste

- ⌘ Le succès d'une intégration harmonieuse résidera dans une fine gestion de l'équité des mesures d'accommodement (*religieux*)
 - § Face aux Québécois de souche
 - § Face aux femmes
- ⌘ Le *bon sens* et le respect des *traditions québécoises* devront être au rendez-vous
- ⌘ Un seuil de tolérance fragile est aussi à prévoir compte tenu d'un certain anti-cléricalisme assez présent maintenant au Québec
 - § Les accommodements étant habituellement de nature religieuse
- ⌘ Mais l'expérience actuelle, avec son *auto-régulation* par les organisations, semble démontrer un très beau succès d'intégration
- ⌘ Un afflux plus important d'immigrants pourrait donner lieu à la même harmonie si l'équité et le respect des mœurs québécoises sont préservés



Merci!



**CROP Inc.
550, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 900, Tour Est
Montréal, Québec, H3A 1B9
Téléphone : (514) 849-8086
Télécopieur : (514) 849-0728**

www.crop.ca